



מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה ביום 3 לחודש יוני 2024

"עזרה לעסק - לצפון" ("הקרן" ו/או "אנחנו") אוספת מידע הנוגע למשתמשים הגולשים ועושים שימוש באתר הקרן הזמין בכתובת: <https://www.support-business-il.com/north>, לרבות מבקשי מענקים אשר מגישים את בקשתם לסיוע במסגרת האתר והתורמים אשר פונים דרך האתר למתן תרומה לקרן או בכל אמצעי קשר אשר הקרן מעמידה (לרבות בכתובת הדוא"ל ו/או במספר הטלפון המוצג) ("מבקשי מענק" ו-"תורמים" ויחד "משתמשים" ו/או "הנד" ו/או "אתה", וכן ה" אתר" בהתאמה). מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות" או "המדיניות") סוקרת את סוגי המידע אשר נאסף, הדרכים בהן נאסף מידע, השימושים שיעשו במידע ואת זכויותיך ביחס למידע. על כן, אנו ממליצים לקרוא בעיון את תנאיה של מדיניות פרטיות זו בטרם הגלישה והשימוש באתר וכן הגשת בקשת מענק.

מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא חלה באופן זהה על שני המינים. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד - אף רבים במשמע.

איסוף המידע ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ד-2017 ("חוק הגנת הפרטיות"), וכן לשאר הדינים החלים עלינו. כפי שיפורט בהרחבה במדיניות פרטיות זו, הקרן אוספת ומעבדת מידע אשר נאסף מהמשתמשים לצרכים שונים, ובין היתר, לצורך תפעול ואבטחת האתר, לצורך מתן מענה למשתמשים אשר פונים לקרן למתן תרומה או בבקשה לסיוע, ולצורך בחינת הבקשות למענק הסיוע ובחינת מידת ההתאמה של כל בקשה. כמו כן, הקרן עשויה לאסוף מידע אישי בהסכמת המשתמש, במידה והסכמה כאמור נדרשת על פי דין.

במידה ותבחר להגיש בקשה דרך טופס מקוון הזמין באתר לצורך קבלת מענק סיוע, ו/או לפנות לקרן בכדי לבצע תרומה בכל אמצעי קשר אשר הקרן מעמידה (לרבות בכתובת הדוא"ל ו/או במספר הטלפון המוצג) הנך מצהיר ומאשר כי: (1) הפרטים אשר ימסרו על ידך נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך וכן הינם נכונים ומעודכנים. ככל ואתה מוסר לנו מידע אודות אדם אחר (למשל, בתור מיופה כח), אתה מצהיר בכך שיש בידך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור. **מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור מידע כאמור לעיל או להלן, וכן כי מסירת מידע כאמור תלויה ברצונך ובהסכמתך.** עם זאת, מתן מידע מסוים עשוי להיות הכרחי לצורך קבלת מענה או שירות מסוים (לדוגמה פרטי יצירת קשר) ובמידה ותבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל הקרן להעניק לך את המענה המבוקש. הקרן תהא רשאית (אך לא מחויבת), לשמור את המידע האמור במאגריה ומידע נוסף שיצטבר אודות המשתמש, בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו ובהתאם להוראות הדין הרלוונטי; (2) המידע אודותיך עשוי להיות מועבר על ידי הקרן לצדדים שלישיים כמפורט במדיניות זו להלן והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין החל.

תיקונים ועדכונים למדיניות הפרטיות

הקרן שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, על פי הצורך, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הקרן וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" בכותרת מדיניות הפרטיות. במידה והקרן תבצע שינויים אשר, לשיקול דעתה של הקרן, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך של המשתמש, הקרן תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באתר ו/או באופן אחר. על כן, מומלץ לשוב ולקרוא את מדיניות פרטיות זו מפעם לפעם.



המידע אשר נאסף על ידי הקרן והשימוש במידע זה

בעת גלישה ושימוש באתר, לרבות יצירת קשר ו/או הגשת בקשה דרך הטופס המקוון לקבלת מענק או בכל אמצעי קשר אשר הקרן מעמידה (לרבות בכתובת הדוא"ל ו/או במספר הטלפון המוצג), הקרן עשויה לאסוף את סוגי המידע הבאים אודות משתמשים:

- מידע שאינו מזהה אישית את המשתמש, כלומר נתונים אנונימיים. מידע זה עשוי לכלול את פרטי השימוש המצטברים של המשתמש ומידע אגרגטיבי ו/או טכני המשודר על-ידי מכשירו של המשתמש ולדוגמא, סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתר.
- מידע אשר עשוי לזהות את המשתמש, כלומר, מידע המאפשר זיהוי של משתמש או עשוי במאמץ סביר לזהות משתמש ("מידע אישי"), כדלקמן:

מזהים מקוונים

בעת גלישה באתר, הקרן עשויה לאסוף מזהים מקוונים כגון כתובת פרטוקול אינטרנט ("IP"). מידע זה נאסף באופן אוטומטי במסגרת השימוש ב"עוגיות" לצורך תפעול האתר ואבטחתו.

מידע שנאסף בעת יצירת קשר

במידה והמשתמש יבחר לפנות לקרן, בכל אמצעי קשר אשר הקרן מעמידה לרשות משתמשיה (לרבות בכתובת הדוא"ל ו/או במספר הטלפון המוצג) המשתמש יתבקש למסור לקרן פרטי יצירת קשר כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן ההודעה. בנוסף, המשתמש עשוי לספק לנציג של הקרן מידע נוסף, לשיקול דעתו ומרצונו של המשתמש. הקרן תעשה שימוש במידע זה לצורך מתן מענה לפניית המשתמש ומסירת המידע ו/או השירות אשר התבקש על ידו.

מידע שנאסף בעת הגשת בקשה לקבלת מענק הסיוע דרך הטופס המקוון באתר

במידה והמשתמש יבחר להגיש בקשה לקבלת מענק הסיוע דרך הטופס המקוון באתר, המשתמש יתבקש למסור לקרן פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת מגורים מלאה, מספר טלפון וכתובת דוא"ל וכן פרטים מזהים כגון תאריך לידה והעתק תעודת זהות.

בנוסף, המשתמש יתבקש למסור פרטים אודות העסק (בהתאם לסוג העסק) כגון שם העסק/חברה (במידה ומדובר בעוסק מורשה אזי שמו של העוסק), טלפון, כתובת, ועמודי רשתות חברתיות.

כמו כן, המשתמש יתבקש למסור פרטים בהקשר לסיבת הבקשה המענק ונתונים פיננסיים ובנקאיים כגון שם, פרטי חשבון בנק, אישורים בנקאיים, אישור ניהול חשבון, תעודת ניהול בנקאית, חשבונות צרכניים של העסק, דו"חות חשבונאיים וכדומה.

הקרן תעשה שימוש במידע זה לצורך בחינת הבקשה למענק הסיוע, בחינה של עמידה בקריטריונים, שקילת מידת ההתאמה לקבלת המענק ומתן מענה למגיש הבקשה. במידה והבקשה תאושר על ידי הקרן, הקרן עשויה לעשות שימוש במידע זה על מנת להשלים את תהליך הסיוע וייתכן שתתבקש לספק פרטים נוספים. הקרן עשויה לאסוף מידע נוסף ממקורות פומביים על מנת לאמת את פרטי הבקשה, בכפוף להוראות הדין. בכפוף לקבלת הסכמת המשתמש הקרן עשויה להעביר את פרטי המשתמש לגורמי סיוע אחרים ו/או מי מטעמם, לרבות לצורך מימון, שירותי ייעוץ, מנטורינג וכד', במידה ופניית המשתמש הינה רלוונטית לקבלת סיוע כאמור בעקבות פגיעה בפעילות העסק.



כיצד הקרן אוספת מידע

הקרן עשויה לאסוף את המידע אשר פורט לעיל באמצעים הבאים:

- מידע אשר המשתמש מספק לקרן מרצונו – כגון בעת יצירת קשר עם הקרן או הגשת בקשה לקבלת מענק סיוע.
- באופן אוטומטי – באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון "עוגיות" (Cookies) ו/או כלי ניטור אחרים מטעם צדדים שלישיים.
- הקרן עשויה לאסוף מידע נוסף ממקורות פומביים על מנת לאמת את פרטי הבקשה, בכפוף להוראות הדין.

שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור

בעת גלישה באתר, הקרן עשויה לעשות בטכנולוגיות וכלי ניטור כגון עוגיות, קבצי Pixels ו- Web Beacons. כלי ניטור אלו מכילים קבצים אשר משמשים לניטור אחר פעילות המשתמשים באתר, לצורך תפעולו, אבטחתו ואיסוף נתונים סטטיסטיים. כלים אלו עשויים לכלול איסוף של מידע באופן אוטומטי, לרבות מידע אישי, כגון כתובת IP, משך ביקור באתר, פעולות שבוצעו באתר ועוד.

במסגרת האתר, הקרן עשויה לעשות שימוש בכלי ניטור כאמור מטעם נותני שירותים שהינם צדדים שלישיים ועל כן, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלו, **כמפורט בטבלה מטה:**

מדיניות פרטיות	מטרת השימוש	כלי הניטור
<p>למידע נוסף על האופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש ב- Google Analytics מומלץ לעיין במדיניות של Google בכתובת:</p> <p>www.google.com/policies/privacy/partners</p> <p>כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה- opt-out הנוכחיים של Google Analytics בכתובת:</p> <p>https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.</p> <p>למידע נוסף אודות שימוש בטכנולוגיות וכלי ניטור מטעם Google מומלץ לעיין בכתובת:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites ובכתובת:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/types?hl=en</p>	<p>ניתוח סטטיסטי ותפעול האתר, תפעול ופרסום.</p>	<p>Google AnalyTag Google Manager</p>
<p>למידע נוסף על האופן שבו HotJar משתמשת בנתונים המופקים מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות בכתובת:</p> <p>https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</p>	<p>תפעול ופונקציונליות האתר.</p>	<p>HotJar</p>



<p>למידע נוסף על האופן שבו HubSpot משתמשת בנתונים המופקים מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות בכתובת: https://legal.hubspot.com/privacy-policy</p>	<p>תפעול האתר. ופונקציונליות</p>	<p>HubSpot</p>
---	---	-----------------------

הפסקת איסוף המידע על ידי "עוגיות" (Opt-Out):

המשתמש רשאי להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע אשר הינו הכרחי לתפעול האתר ואבטחתו) באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן. יצוין כי, במידה ותבחר לחסום או למחוק עוגיות, ייתכן וחלק מהשירותים באתר לא יהיו נגישים ו/או חוויית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת.

ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בקישורים הבאים:

סוג דפדפן	מידע ביחס להפסקת איסוף מידע על ידי עוגיות
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookieswebsite-preferences;
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-andwebsite-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-deletcookies

שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו לא נשתף עם צדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או בשירותים אותם מציעה הקרן, אלא במקרים המפורטים להלן:

- הקרן תהא רשאית לשתף את המידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס למשתמש על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין הקרן ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו הקרן תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של הקרן.



- הקרן תהא רשאית להעביר את המידע אודות המשתמש על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.
- הקרן תהא רשאית להעביר מידע לספקיה ו/או נותני שירות או קבלני משנה אשר מספקים עבודה שירותים (כגון ספקי שירותי שיווק, אחסון, שרתים, שירות לקוחות, פונקציונליות פיתוח, שיפור, שירות ותמיכה וכו').
- הקרן תהא רשאית להעביר מידע אודות משתמש בכפוף להסכמתו. כאשר הקרן משתפת את המידע כאמור עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמש, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והקרן אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.
- בכפוף להוראות הדין, הקרן תהא רשאית לשתף את המידע אודותיך עם גופים קשורים של הקרן ביחס, לדוגמא, לסיוע במתן המענק וכדומה.

משך שמירת המידע

המידע אשר נאסף על ידי הקרן כמפורט במדיניות פרטיות זו, יישמר על ידי הקרן לפרק הזמן הנדרש לממש את מטרת איסופו, או לתקופה ארוכה יותר, במידה ונדרש מהקרן על מנת למלא אחר התחייבותיה על פי דין ו/או להגן על אינטרסים לגיטימיים של הקרן. אנו נמחק מידע לבקשת המשתמש, בכפוף להוראות הדין, כמפורט ב"זכויות המשתמש" מטה.

אבטחת מידע והעברתו מחוץ לישראל

הקרן עושה כל שביכולתה על מנת לשמור על סודיות המידע של המשתמש ומשתמשת בשיטות אבטחה מקובלות בכדי לצמצם את הסיכון לחדירה ושימוש בלתי מורשים במידע, אולם, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות הקרן. בכפוף לחובות הקרן על פי דין, הקרן אינה מתחייבת שהאתר ו/או מערכותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. אנו עשויים לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם. המשתמש מאשר בזאת כי ע"י שימוש באתר ו/או בשירותים, המידע שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי הקרן מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע מחוץ לגבולות ישראל תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

זכויות המשתמש הקרן מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך על

המידע האישי שלך.

הנך רשאי לבקש **לעיין** במידע האישי אודותיך שמצוי אצל הקרן באמצעות פנייה בכתב לכתובת הדוא"ל: otef-north@hamal.org.il אם מצאת כי המידע איננו נכון ו/או אינו מעודכן, תוכל לבקש את **תיקונו** או **מחיקתו**.

בעת פנייה לעדכון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, הקרן עשויה לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

הגבלת גיל וכשירות

השימוש באתר הקרן מיועד לבגירים מעל גיל 18 בלבד. במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטית, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר ובשירותים המוצעים ע"י הקרן ושלא לספק לנו כל מידע.



הדין החל

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיניה של מדינת ישראל וכל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

צור קשר

לכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו ניתן ליצור קשר עם הקרן כמפורט באתר ו/או בכתובת הדוא"ל - otef-north@hamal.org.il